

ЮТэйр – Пассажирские авиалинии

Инструкция для агентов, оформляющих перевозку «ЮТэйр» в GDS Amadeus.

В рамках работы авиакомпании «ЮТэйр» по оптимизации структуры тарифов информируем Вас, что с **01.04.2016г.** на основании условий применения тарифов и набора предоставляемых услуг тарифы сгруппированы в 3 группы (далее «бренд»):

1. Гибкий (Flexible)
 - предполагает бесплатную перевозку багажа/ручной клади в пределах нормы бесплатного провоза;
 - изменения/возврат разрешены в любое время с удержанием штрафных санкций.
2. Стандарт (Standard)
 - предполагает бесплатную перевозку багажа/ручной клади в пределах нормы бесплатного провоза;
 - возврат запрещен;
 - изменения разрешены в любое время с удержанием штрафных санкций.
3. Лайт (Light)
 - предполагает бесплатную перевозку ручной клади в пределах нормы бесплатного провоза;
 - багаж платный;
 - изменения/возврат запрещены.

Обращаем Ваше внимание, что тарифы различных брендов опубликованы в одном RBD!!!

Алгоритм действий кассира при оформлении перевозки по тарифу LIGHT.

1. Вызвать справку по тарифам запросом FQDTJMMOW/AUT/D15SEP/IX/R,-ZZL .
Пример:

```
FQDTJMMOW/AUT/D15SEP/IX/R,-ZZL
```

```
ROE 68.83125 UP TO 5.00 RUB
```

```
15SEP16**15SEP16/UT TJMMOW/ZZL;FE/TPM 1057/MPM 1268
```

```
LN FARE BASIS OW RUB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
```

```
01 HLTOW 3790 7580 H NRF 015SEP - + + - - R
```

Признак тарифов LIGHT - **LT** в коде тарифа, например, **KL TOW**, **KL TRT** и т.д.
Информация об особых условиях применения тарифа в части перевозки багажа размещена в категориях «Rule Application» и «Eligibility».
Запрос FQN1*RU или FQN1*EL, где 1 - номер тарифа по порядку

RU.RULE APPLICATION
 FOR HLTOW TYPE FARES
 SPECIAL ONE WAY LIGHT FARE
 APPLICATION
 AREA
 THESE FARES APPLY
 WITHIN RUSSIA.
 CLASS OF SERVICE
 THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.
 TYPES OF TRANSPORTATION
 THIS RULE GOVERNS ONE-WAY FARES.
 FARES GOVERNED BY THIS RULE CAN BE USED TO CREATE
 ONE-WAY JOURNEYS.
 ONLY ONE PIECE OF HAND LUGGAGE IS PERMITTED FREE
 WEIGHT UPTO 10KG / SIZE MUST NOT EXCEED 115CM IN
 THE SUM OF THREE DIMENSIONS.

 FREE BAGGAGE IS NOT PERMITTED

 EL.ELIGIBILITY
 FOR HLTOW TYPE FARES

 VALID FOR ZZL.
 NOTE -
 ONLY ONE PIECE OF HAND LUGGAGE IS PERMITTED FREE
 -WEIGHT UP TO 10KG
 -SIZE MUST NOT EXCEED 115CM IN THE SUM OF THREE
 DIMENSIONS

 ANY OTHER BAGGAGE MUST BE ADDITIONALLY PAID

2. Создать бронирование.

Пример бронирования:

```
1.TEST/TEST MR
2  UT 454 H 15SEP 4 TJMVKO HK1          0715 0800    738 E 0
   SEE RTSVC
3 AP TJM (3452)281076
4  TK TL30JAN/TJMUT1101
```

3. Произвести расчет тарифа с указанием категории пассажира ZZL
 (для взрослого пассажира: FXP/RZZL,VC-UT;
 для ребенка 2-12 лет: FXX/RCH-ZZL,VC-UT).

Пример расчета тарифа:

```
FXP/RZZL,VC-UT

01 TEST/TEST *
-----
      AL FLGT  BK T DATE   TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
TJM
MOW UT    454 H   H 15SEP 0715  HLTOW           15SEP15SEP 0P

RUB      3790      15SEP16TJM UT MOW3790.00RUB3790.00END

RUB      1500YQ
RUB      129YR

RUB      5419
BG CXR: UT
PRICED WITH VALIDATING CARRIER UT - REPRICE IF DIFFERENT VC
TICKETS ARE NON-REFUNDABLE
ENDOS NO REISSUE/NON-REF/NO FREE BAGGAGE
```

4. Оформить авиабилет.

Расчет тарифа FLEXIBLE при наличии тарифа STANDARD в том же RBD.

Если в одном RBD опубликовано два бренда тарифов STANDARD и FLEXIBLE, системой автоматически рассчитывается тариф бренда STANDARD как более дешевый вариант оценки стоимости перевозки. При необходимости оформления авиабилета по тарифу бренда FLEXIBLE необходимо соблюдение следующей технологии:

1. Вызвать справку по тарифам запросом FQDTJMMOW/AUT/D01APR/IX

Пример:

```
FQDTJMMOW/AUT/D01APR16/IL
```

```
ROE 74.08190 UP TO 5.00 RUB
```

```
01APR16**28MAR16/UT TJMMOW/NSP;FE/TPM 1057/MPM 1268
```

```
LN FARE BASIS OW RUB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
```

```
01 HFLEXOW 6800 13600 H + - - + + - - R
```

```
02 HFLEXRT 13100 H + - - + + - 12M R
```

Признак тарифов FLEXIBLE - **FLEX** в коде тарифа, например, HFLEXOW, HFLEXRT и т.д.

2. Создать бронирование.

Пример бронирования:

```
1.TEST/TEST MR
```

```
2 UT 454 H 01APR 4 TJMVKO HK1 0715 0800 738 E 0  
SEE RTSVC
```

```
3 AP TJM (3452)281076
```

```
5 TK TL30JAN/TJMT1101
```

3. Произвести расчет тарифа с указанием кода тарифа: FXP/A-HFLEXOW,VC-UT;

Пример расчета тарифа:

```
FXP/RZZL,VC-UT
```

```
01 TEST/TEST *
```

```
-----  
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
```

```
TJM
```

```
MOW UT 454 H H 01APR 0715 HFLEXOW 01APR01APR 1P
```

```
RUB 5990 01APR16TJM UT MOW5990.00RUB5990.00END
```

```
RUB 1500YQ
```

```
RUB 117YR
```

```
RUB 7607
```

```
TICKET STOCK RESTRICTION
```

```
BG CXR: UT
```

```
PRICED WITH VALIDATING CARRIER UT - REPRICE IF DIFFERENT VC
```

```
TICKETS ARE NON-REFUNDABLE
```

```
ENDOS NON-REFUNDABLE
```

4. Оформить авиабилет.